



Yritys:

Y-tunnus

Lähiosoite:

Postinumero:

Postitoimipaikka:

Yhteyshenkilö:

Sähköposti:

Puhelin:

Tekniikasta vastaava henkilö/yritys yhteystietoineen:

Laskutustiedot

Yritys:

Y-tunnus

Laskutusosoite:

Postinumero:

Postitoimipaikka:

Laskun viite:

OVT/tunnus:

Välittäjä:

Palvelun tiedot

Palvelun aloittamisajankohta:

Testipalvelu avattu:

Tuotteet / Palvelut, joihin palvelu liittyy (esim lääkkeen nimi)

Osoite, jossa palvelu sijaitsee (esim. www.laakkeennimi.fi):

Allekirjoitukset:

Paikka ja aika

Nimi ja nimenselvennys



LÄÄKÄRIKOMPASSI

Sopimus Fimnet-tunnistautumisesta

Lääkärikompassi Oy:n yhteystiedot:

<https://neula.laakarikompassi.fi>

laakarikompassi@laakariliitto.fi

Puh. +358 9 393091

Hinnat (hintoihin lisätään voimassaoleva arvonlisävero):

Tunnistuspalvelun avaus 400 euroa / sivusto

Kuukausimaksu 320 euroa / kuukausi / sivu

Laskutus 3 kuukauden jaksoissa

Palvelun irtisanominen tulee tapahtua kirjallisesti sähköpostitse.

Irtisanomisaika on 3 kuukautta.



PALVELUN SOPIMUSEHDOT 1.1.2015 alkaen

1. Yleistä

Nämä sopimusehdot koskevat LääkäriKompassi Oy:tä, jäljempänä LääkäriKompassi ja palvelun Asiakasta, jäljempänä Asiakas, heidän sopiessaan Fimnet-tunnistuspalvelun käytöstä Asiakkaan palvelussa. Asiakkaalla tarkoitetaan juridista henkilöä tai yhteisöä, joka on tehnyt LääkäriKompassin kanssa sopimuksen.

2. Sopimus

Allekirjoittamalla sopimuksen Asiakas sitoutuu noudattamaan näitä sopimusehtoja ja sopimuksen liitteenä olevia mahdollisia erityisehtoja sekä suorittamaan LääkäriKompassille kaikki sen vahvistamat palvelun perustamis-, ylläpito-, käyttö- ja muut maksut.

LääkäriKompassi tarjoaa Asiakkaan käyttöön Fimnet-tunnistautumisen myötä mahdollisuuden tunnistaa verkon kautta Asiakkaan palveluun kirjautuva käyttäjä.

Asiakas toteuttaa LääkäriKompassin ohjeiden mukaan Fimnet-tunnistautumisen omassa verkkopalvelussaan. Tunnistus- ja kirjautumistoiminto tapahtuu LääkäriKompassin palvelimella. LääkäriKompassi huolehtii tunnistuspalvelimen toiminnasta ja ylläpidosta. Asiakas toteuttaa palvelun ja huolehtii sen ylläpidosta. LääkäriKompassi antaa Asiakkaalle palvelun toteuttamista ja ylläpitoa varten yhden käyttäjätunnuksen. Asiakas sitoutuu huolehtimaan kaikista niistä kustannuksista, jotka syntyvät, kun hänen käyttäjätunnustaan käytetään muuhun kuin palvelun tuottamiseen ja ylläpitoon. Mikäli käyttäjätunnuksella käytetään erikseen maksullisia palveluja, Asiakas sitoutuu huolehtimaan kaikista näiden palveluiden maksuista. Palvelut ovat käytettävissä internet-verkossa. Sopijapuolet ovat vastuussa siitä, että heidän palvelujen hoitoon osallistuva henkilökuntansa tuntee nämä sopimusehdot. Asiakas on velvollinen ilmoittamaan LääkäriKompassille välittömästi yhteystietojen muuttumisesta.

3. PALVELUVERKON TOIMINTA

3.1 Käytettävyys ja toimintavarmuus

LääkäriKompassin tunnistuspalvelu on käytössä 24 tuntia vuorokaudessa internet-verkon välityksellä. Palvelinten vaatimat välttämättömät huoltotoimenpiteet pyritään suorittamaan pääsääntöisesti iltaisin ja viikonloppuisin.

3.2 Ylläpito ja muutokset

LääkäriKompassi vastaa Fimnet-tunnistautumisen toteutuksesta ja ylläpidosta. LääkäriKompassilla on oikeus muuttaa ja täydentää palvelun ominaisuuksia ja toimintoja tarpeen mukaan. LääkäriKompassi ei vastaa näistä muutoksista asiakkaalle mahdollisesti aiheutuvista kustannuksista eikä liikelähtöjen menetyksestä. LääkäriKompassi tiedottaa palvelussa tapahtuvista palvelun käyttöön vaikuttavista muutoksista mahdollisuuksien mukaan etukäteen, sähköpostitse tai tiedottamalla siitä tunnistautumisen infopivulla.

3.3 Vikailmoitukset

LääkäriKompassin asiakaspalvelu (asiakaspalvelu@fimnet.fi, 09-23158060) vastaanottaa mahdolliset häiriö- ja virheilmoitukset 8:00-17:00 välisenä aikana.

4. PALVELUN SISÄLTÖ JA LAATU

4.1 Palvelun sisältö

Asiakas vastaa palvelun tietosisällöstä ja sen ylläpidosta, sekä palvelun käyttäjilleen antamasta vastineesta. Palvelun tietosisällön on oltava ajan tasalla, luotettavaa ja virheetöntä. Palvelun sisältö ei saa olla lainvastaista tai välittömästi tai välillisesti lainvastaiseen toimintaan yllyttävää.

LääkäriKompassi tarjoaa Asiakkaan palveluun kirjautuvan käyttäjän kirjautumis- ja tunnistuspalvelun. Palvelun avulla Asiakas voi toteuttaa suljetun verkkopalvelun, jossa kirjautuva käyttäjä voidaan tunnistaa yksilöidysti. Tiedot perustuvat pääosin Fimnet-palvelussa mukana olevien liittojen LääkäriKompassille tuottamaan tietoon. LääkäriKompassi ei vastaa näiden tietojen oikeellisuudesta.

Onnistuneen tunnistustapahtuman jälkeen seuraavat yksityiskohdat käyttäjästä ovat Asiakkaan luettavissa:

- käyttäjätunnus,
- käyttäjän id,
- nimi,



- ammattiryhmä,
- käyttäjän käyttöoikeusryhmät.

Jos asiakas hyödyntää käyttäjää yksilöivää tietoa, tulee hänen esittää käyttäjän ensimmäistä kertaa palveluun kirjautuessaan tiedot, joita hän aikoo hyödyntää ja/tai tallentaa omaan rekisteriinsä käyttäjän hyväksyttäväksi. Asiakas saa kysyä tässä yhteydessä myös muita tietoja käyttäjästä tallennettavaksi omaan käyttöönsä, mutta Fimnetin tarjoamat tiedot tulee yksilöidä kirjautuvalle käyttäjälle.

Asiakas ei saa upottaa kirjautumislomaketta oman palvelunsa sivun rakenteeseen käyttäen esim iframe tai muuta upotusta. Kirjautumisikkuna tulee ladata kokonaisuudessaan Fimnetin palvelimelta (auth.fimnet.fi). Asiakkaalla on oikeus saada oma logonsa tai palvelunsa logo kirjautumisikkunan yhteyteen. Muutoin kirjautumisikkunan ulkoasuun ei voi Asiakas vaikuttaa. Eri sovelluksille, palveluille ja sivuille on avattava oma sopimuksensa.

4.2 Palvelun tekninen toteutus

Lääkärikompassi vastaa tunnistuspalvelun teknisestä toiminnasta. Palvelun toiminta on kuvattu erillisessä dokumentaatioissa, joka on luettavissa osoitteessa <https://www.fimnet.fi/clientextranet/technical-documentation/>

5. ASIAKKAAN PALVELUN MARKKINOINTI

Asiakas saa palvelunsa näkyville Fimnetin kumppanihakemistossa. Asiakasta pyydetään ilmoittamaan palvelunsa nimi ja osoite hakemistoa varten. Mahdolliset muutokset palvelun osoitteessa ja nimessä tulee ilmoittaa Lääkärikompassille.

6. PALVELUMAKSUT

Asiakas on velvollinen maksamaan Lääkärikompassille voimassa olevan hinnaston mukaiset maksut. Maksuehto on neljätoista (14) päivää netto laskun päiväyksestä lukien. Suorituksen viivästyessä Lääkärikompassi on oikeutettu perimään viivästyskorkoa laskun eräpäivästä lukien sekä perimiskulut. Lääkärikompassilla on oikeus vuosittaiseen indeksikorotukseen.

7. PALVELUN SULKEMINEN

Lääkärikompassilla on oikeus estää tai sulkea Asiakkaan palvelu, mikäli

- Asiakas rikkoo tai laiminlyö näitä sopimusehtoja tai sopimusta
- viranomainen on todennut palvelua käytettävän häiriön aiheuttamiseen televerkoille tai verkon muille käyttäjille
- Asiakas on haettu konkurssiin tai hän on hakenut julkista haastetta velkojilleen tai viranomainen on todennut hänet kyvyttömäksi vastaamaan hänelle näiden sopimusehtojen mukaan kuuluvista velvollisuuksista
- jos Asiakas toistuvasti ja vastoin kuluttajaviranomaisen ohjeita rikkoo palvelun markkinoinnissa kuluttajalainsäädännön määräyksiä
- Asiakasta vastaan on vireillä palvelua koskeva rikostutkinta tai rikossyyte
- Asiakas on asetettu liiketoimintakieltoon tai palvelussa tarvittava viranomais- tai muu lupa peruutetaan tai puuttuu
- Asiakkaan palvelussa osoitetaan pidettävän yleisesti tarjolla ohjelmia, joilla voidaan aiheuttaa häiriötä joko televerkolle tai muille televerkon käyttäjille
- Asiakasta ei toistuvista yrityksistä huolimatta tavoiteta jonkin edellä mainitun asian selvittämiseksi.

8. VASTUUT

8.1 Asiakkaan vastuut

Asiakas on yksin vastuussa hänelle annettun käyttäjätunnuksen ja salasanan käytöstä. Lääkärikompassi ei vastaa niiden paljastumisen takia mahdollisesti Asiakkaalle aiheutuvasta vahingosta, jos paljastuminen on tapahtunut muun kuin Lääkärikompassin laiminlyönnin takia. Asiakas on vastuussa kirjautumispalvelun toteuttamisesta ja ylläpidosta. Asiakas on vastuussa palvelun sisällöstä sekä kaikista palveluun liittyvistä tekijänoikeuksista, esitys-oikeuksista yms. oikeuksista. Asiakas sitoutuu noudattamaan Lääkärikompassin antamia ohjeita palvelun teknisestä toteuttamisesta. Lääkärikompassi on oikeutettu perimään Asiakkaalta korvaukset, jotka Lääkärikompassi mahdollisesti joutuu Asiakkaan palvelun johdosta suorittamaan kolmannelle osapuolelle.

8.2 Lääkärikompassin vastuut

Lääkärikompassi vastaa tunnistuspalvelimen toiminnasta ja ylläpidosta. Lääkärikompassi ei vastaa palvelimessa tai sen ohjelmistoissa mahdollisesti ilmenevistä vioista, mutta pyrkii tällaisessa tapauksessa mahdollisuuksiensa mukaan huolehtimaan siitä, että viat korjataan mahdollisimman pian. Lääkärikompassi ei vastaa siitä vahingosta, menetyksestä eikä haitasta, joka on välitön tai välillinen seuraus laiterikosta, linjahäiriöstä ja niistä mahdollisesti aiheutuvasta tiedon muuttumisesta tai katoamisesta tai siitä vahingosta, haitasta tai menetyksestä joka on välitön tai välillinen seuraus siitä, ettei Fimnet-



palveluverkko kokonaan tai osaksi ole käytettävissä. Lääkärikompassi sitoutuu mahdollisuuksien mukaan vähentämään tapahtuman haittavaikutusta.

Mikäli liikenne palveluun estyy Lääkärikompassin suorasta tuottamuksesta yli viideksi (5) vuorokaudeksi, hyvittää Lääkärikompassi kuukausimaksussa ajan jonka palvelu on ollut toimimaton. Välillisestä vahingosta, esimerkiksi ansion menetyksestä, Lääkärikompassi ei missään tapauksessa vastaa.

9. YLIVOIMAINEN ESTE

Kumpikin sopijapuoli vapautuu korvausvelvollisuudesta sellaisten ylivoimaisten esteiden (force majeure) johdosta, jotka tapahtuvat sopimuksen solmimisen jälkeen ja estävät tai vaikeuttavat kohtuuttomasti sopimuksen täyttämisen. Näihin yleisiin vapauttamisperusteisiin kuuluvat esimerkiksi työselkkaus ja jokainen muu seikka, johon sopijapuolet eivät voi kohtuudella vaikuttaa, kuten tulipalo, valuuttarajoitukset tai viranomaisten määräykset, kuljetusvälineiden ja yleinen tavarankiukkuus, käyttövoiman rajoitukset, sähkökatko sekä edellä mainituista seikoista johtuvat viivästykset ja toimituksissa olevat virheet. Ylivoimaisesta esteestä on ilmoitettava kirjallisesti toiselle sopijapuolelle neljäntoista (14) päivän kuluessa esteen ilmaantumisesta. Sopimuksen lakatessa ylivoimaisen esteen johdosta, kummallakaan sopijapuolella ei ole oikeutta vahingonkorvaukseen.

10. SALASSAPITO

Sopijapuolten palveluksessa olevilta edellytetään salassapitositoutumusta kaikesta työssään tietoonsa saamasta, jota ei saa osittainkaan luovuttaa tai käyttää muuhun tarkoitukseen kuin mitä työn suorittamisessa on välttämätöntä. Sopijapuolet lisäksi sitoutuvat suojaamaan mahdollisesti toiminnassaan saamat todennustiedot sekä asiakkaalle ja käyttäjälle arkaluonteiset tiedot, olemaan luovuttamatta niitä kolmannelle osapuolelle ja korvaamaan itseltään vuotaneiden tietojen väärinkäytössä aiheutuneet vahingot. Salassapitovelvollisuus jatkuu myös sopimuksen päättymisen jälkeen.

11. SOPIMUKSEN VOIMASSAOLOAIKA

Sopimus on voimassa toistaiseksi tai sopimuksessa sovitun määräajan. Sopijapuolilla on oikeus irtisanoa toistaiseksi voimassa oleva sopimus kirjallisesti päättymään kolmen (3) kuukauden irtisanomisaikaa noudattaen. Kummallakin sopijapuolella on oikeus yksipuolisesti purkaa tämä sopimus välittömästi siinä tapauksessa, että toinen sopijapuoli on törkeästi rikkonut tätä sopimusta.

12. SOPIMUSEHTOJEN VOIMAANTULO JA MUUTTAMINEN

Nämä sopimusehdot tulevat voimaan 1.1.2015 lukien. Lääkärikompassilla on oikeus muuttaa näitä sopimusehtoja. Sopimuksen muutoksista ilmoitetaan kirjallisesti Asiakkaalle. Asiakkaalla on kahden (2) viikon ajan muutoksista tiedon saatuaan oikeus irtisanoa sopimus ilman irtisanomisaikaa. Asiakkaan mahdollisesti laatimista palvelua koskevissa lisäehdoissa ei saa sopia ehdoista, joilla nämä sopimusehdot menettävät merkityksensä. Sopijapuolella ei ole oikeutta siirtää sopimusta tai sopimukseen liittyviä oikeuksia tai velvollisuuksia kolmannelle osapuolelle ilman toisen osapuolen kirjallista suostumusta.